



ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 24/2022

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Analista II / Função: Comunicação e Marketing (Natal e Grande Natal)

Vaga: 01

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado

Pré-requisitos: Nível Superior completo em Comunicação Social, Marketing, Administração ou especialização na área de Marketing.

Missão da função: Realizar atividades que promovam uma maior interação entre a instituição e a sociedade, mediante utilização das ferramentas da comunicação, com foco na divulgação institucional, planejamento e execução das ações de Inbound Marketing, acompanhando a jornada do cliente.

Tarefas inerentes a função:

- Gerar insights para criação de novos produtos e serviços.
- Criar projetos e estratégias de vendas.
- Criar campanhas para geração de leads.
- Gerenciar redes sociais e monitorar métricas de desempenho (KPI's) através de análise de dados.
- Executar planejamento de marketing junto à agência de publicidade.
- Criar landing pages, formulários e fluxos de automação de e-mail marketing.
- Realizar pesquisas de mercado.
- Organizar eventos institucionais e realizar cerimonial.
- Criar ações para o endomarketing.
- Executar atividades administrativas relacionadas ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Ferramentas de gestão de redes sociais
Informática e pacote Office
Noções básicas de fotografia e áudio visual

Habilidades
Comunicação assertiva
Capacidade de interlocução com o público

Atitudes
Criatividade
Proatividade
Disponibilidade
Responsabilidade
Pontualidade

Carga Horária: 40h semanais

Salário: R\$ 2.703,45

Benefícios: Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87), Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa	Atividade em Grupo e/ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

3. CONTEÚDO DA PROVA:

- Marketing digital.
- Canais de marketing.
- Endomarketing.
- Marketing de conteúdo.
- CRM.
- Planejamento e criação de ações de comunicação.
- Estratégias de marketing baseadas na concorrência, nos clientes e nas empresas.

- Funil de vendas

4. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO – QUESTÃO DISCURSIVA:

No caso de prova discursiva (ou redação), a avaliação terá os critérios e determinados pesos subdivididos quanto:

- **Ao tema/nível de linguagem:** Compreensão do tema, relação de argumentos, análise e elaboração de solução (3,0 pontos);
- **À coesão/coerência:** Concordância, harmonia, conexão, nexos e relação lógica do texto (3,0 pontos);
- **À ortografia:** Domínio da norma culta/Língua Portuguesa (2,0 pontos);
- **À estética textual:** Aparência e organização do texto - paragrafação, espaçamento, caligrafia... (2,0 pontos).

4.1 Obterá nota zero o candidato que:

- Não responder à questão;
- Escrever com letra ilegível, linguagem incompreensível ou apresentar rasuras;
- Escrever sobre tema ou modalidade diferente do proposto;
- Redigir a resposta fora do espaço ou margem reservados para tal fim;
- Redigir de forma desrespeitosa aos direitos humanos;
- Redigir a resposta em número menor que 20 (vinte) linhas e maior que 30 (trinta) linhas, no caso específico de redação.

5. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Analista II - Comunicação e Marketing	Objetiva e Discursiva	08 questões objetivas (valendo 1,5 cada) /03 questões discursivas (valendo 5,0,3,0 e 2,0 pontos)	3h	01.07.2022	Sesc Cidade Alta Rua Coronel Bezerra, nº33, Cidade Alta, Natal/RN.

6. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	14.06.2022
Prazo para envio dos currículos	14 à 22.06.2022
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	28.06.2022
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	29.06.2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	30.06.2022
Aplicação da Prova Escrita	01.07.2022
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	01.07.2022
Prazo para Interpor Recurso da Prova	04.07.2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	05.07.2022
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	05.07.2022
Divulgação do Quadro de Notas	05.07.2022
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	06.07.2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	07.07.2022
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	07.07.2022
Entrevista Técnica/ comportamental Individual	13 e 14.07.2022
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 28 de junho de 2022.