



ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 24/2021

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Analista de Sistemas de T.I

Vaga: 01

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado

Pré-requisitos Mínimos: Perfil: Nível Superior Completo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Analistas de Sistemas ou cursos correlatos na área de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas de Informação. Executar as atividades de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas baseado nas normas de segurança da informação e internet. É necessário ter conhecimento de programação nas linguagens orientadas a objeto, sobretudo em PHP, JAVA, JAVASCRIPT, HTML E CSS. Possuir disponibilidade de horário e para realizar viagens a trabalho.

Atribuições Gerais do Cargo:

- 1- Executar as ações inerentes às atividades e processos de trabalho que são de sua responsabilidade;
- 2- Identificar aspectos de melhoria e propor ações de reversão na funcionalidade das atividades;
- 3- Cumprir com as normas, procedimentos e dispositivos legais inerentes à Instituição;
- 4- Participar de ações de desenvolvimento propostas pela Instituição e/ou buscar, individualmente, a participação em ações que contribuam para o seu desenvolvimento;
- 5- Compartilhar novos conhecimentos adquiridos através do apoio Institucional;
- 6- Identificar e solicitar estrutura necessária para executar as atividades de sua responsabilidade;
- 7- Zelar pela guarda dos documentos, materiais, equipamentos e estrutura física de trabalho;
- 8- Consolidar dados da sua área de atuação;
- 9- Participar de reuniões institucionais;
- 10- Realizar viagem técnica, quando se fizer necessário;
- 11- Guardar sigilo sobre informações institucionais e disponibilizar apenas com autorização;
- 12- Elaborar ofícios, despachos, memorandos, projetos e documentos técnicos, quando se fizer necessário;
- 13- Alimentar os sistemas e banco de dados de acompanhamento das atividades inerentes a sua área.

Atribuições da Função:

- 1- Executar e conferir o fluxo de desenvolvimento de sistemas, contemplando atividade como: parametrização dos sistemas institucionais, apresentação, desenvolvimento e implantação de sistemas de informação, criação de interfaces, integração dos sistemas, monitoração e otimização das soluções;
- 2- Realizar outras atividades inerentes ao cargo.

Outras Atribuições:

- 1- Executar e conferir o fluxo de definição de infraestrutura de tecnologia, contemplando atividades como: definição do parque tecnológico, descrição, solicitação, instalação de equipamentos e periféricos de hardware e licenças de softwares, preparação da rede lógica e administração do datacenter;
- 2- Executar e conferir o fluxo de suporte ao usuário, contemplando atividades como: análise, diagnóstico e atendimento da demanda do usuário, orientação e treinamento para operacionalização das ferramentas tecnológicas;

3- Executar e conferir o fluxo de manutenção dos hardwares, softwares e rede lógica, contemplando atividades como: análise, diagnóstico e atendimento da demanda do usuário, elaboração de plano de manutenção preventiva e corretiva para a infraestrutura tecnologia;

4- Executar e conferir o fluxo de segurança da informação;

5- Executar e conferir o fluxo de telefonia fixa, móvel e internet.

Enquadramento no plano de cargos considerando o Código Brasileiro de Ocupações Nº 2124-05

Definição das Competências:

Competências individuais corporativas
Comprometimento
Ética
Trabalho em equipe
Proatividade
Foco no cliente/eficácia
Eficiência

Competências da Área – Direção Regional
Planejamento e Organização
Comunicação
Flexibilidade
Inteligência Emocional
Conhecimento Técnico
Conhecimento em Informática

Competências funcionais
Raciocínio Lógico
Capacidade Analítica
Liderança

Carga Horária: 40h semanais.

Salário: R\$ 2.700,08 acrescido da gratificação da função - salário bruto total - R\$ 3.365,48.

Benefícios: Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87), Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa	Entrevista Técnica/ comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

3. CONTEÚDO DA PROVA:

. Lógica de programação (desenvolvimento de algoritmos)

4. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO – QUESTÃO DISCURSIVA:

A avaliação terá os seguintes critérios de correção:

- **Lógicas de Programação:** Raciocínio lógico, pensamento dedutivo e indutivo e proatividade na solução de problemas (7,0 pontos);
- **Conhecimento Técnico:** Demonstrar conhecimento e domínio técnico da área de atuação (2,0 pontos);
- **Organização textual:** Demonstrar a resolução encontrada da questão de maneira organizada, utilizando paragrafação, espaçamento e caligrafia que torne o texto claro e compreensível (1,0 ponto).

4.1 Obterá nota zero o candidato que:

- Não responder à questão;
- Escrever com letra ilegível, linguagem incompreensível ou apresentar rasuras;
- Escrever sobre tema ou modalidade diferente do proposto;
- Redigir a resposta fora do espaço ou margem reservados para tal fim;
- Redigir de forma desrespeitosa aos direitos humanos;

5. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Analista de Sistema de T.I	Discursiva	2 questões discursivas (valendo 5,0 pontos cada)	3h	03.12.2021	Sesc Cidade Alta Rua Coronel Bezerra, nº33, Cidade Alta, Natal/RN.

6. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	11.11.2021
Prazo para envio dos currículos	11 á 19.11.2021
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	22.11.2021
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	23.11.2021
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	25.11.2021
Aplicação da Prova Escrita	26.11.2021
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	26.11.2021
Prazo para Interpor Recurso da Prova	29.11.2021
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	01.12.2021
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	01.12.2021
Divulgação do Quadro de Notas	01.12.2021
Reaplicação da Prova Escrita	03.12.2021
Divulgação do Quadro de Notas	06.12.2021
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	07.12.2021
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	09.12.2021
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	09.12.2021
Entrevista Técnica/ comportamental Individual	13.12.2021
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 01 de dezembro de 2021.

